

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

Disposizioni Generali

Le condizioni di seguito indicate hanno efficacia esclusivamente tra la società Alchemilla Cooperativa Sociale con sede legale via Vincenzo Monti, 32 - 20123 Milano P.IVA 09310530960 (di seguito denominata per brevità "Alchemilla") e qualsiasi persona (di seguito denominata "cliente") effettui ordini on line sul sito internet **www.artoobear.com** conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003, in materia di commercio elettronico.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto

Il contratto ha ad oggetto la vendita, da parte di Alchemilla al cliente, dei prodotti pubblicati sul sito **www.artoobear.com**, ove viene espressamente indicato il nome del bene e le caratteristiche essenziali dello stesso.

Alchemilla si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su **www.artoobear.com** non costituiscono elemento contrattuale, ma solo rappresentative, in quanto i colori e le caratteristiche estetiche della confezione, delle etichette e del prodotto possono subire variazioni a causa del monitor utilizzato dal cliente; il venditore non garantisce pertanto la riproduzione veritiera degli stessi.

I dati pubblicati sul sito possono essere oggetto di modifiche o aggiornamenti, al fine di un migliore servizio per il cliente; ogni eventuale variazione sarà prontamente comunicata all'atto della conferma dell'ordine.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Alchemilla e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il cliente riceverà anche il link per scaricare e archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

ARTICOLO 2 – Informazioni precontrattuali per il consumatore – art. 49 del D.lgs 206/205

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il cliente viene informato in conformità a quanto previsto dall'art.49 del Codice del Consumo e, tra l'altro, di:

- caratteristiche principali del bene;
- identità del venditore, nonché indirizzo e recapiti di riferimento;
- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- termine entro il quale Alchemilla si impegna a consegnare la merce;

- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art.7 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 206/2005;
- informazione che il cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

In ogni caso, il cliente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Alchemilla, quali l'indirizzo geografico, il numero di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica. Dette informazioni vengono riportate, anche di seguito:

Alchemilla Cooperativa Sociale

Sede legale: via Vincenzo Monti, 32 - 20123 Milano

p.iva 09310530960

web www.alchemillalab.it

pec alchemillacoopsoc@pec.it

ARTICOLO 3 – Conclusione ed efficacia del contratto

È possibile concludere il contratto esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del cliente all'indirizzo **www.artoobear.com** e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente riceverà una mail di riepilogo di ordine contenente i dati del cliente, il numero d'ordine, il prezzo totale, e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

Il cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a Alchemilla eventuali correzioni.

In particolare, il contratto di vendita è considerato concluso con la ricezione da parte di Alchemilla dell'accredito del pagamento.

ARTICOLO 4 – Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella effettiva al momento in cui il cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio della e-mail di conferma d'ordine inviata da Alchemilla, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, Alchemilla provvederà a contattare il cliente, attivandosi per concordare insieme la soluzione più idonea. Qualora, in detta ultima ipotesi non vi sia possibilità di trovare un accordo, il cliente potrà richiedere l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto. Alchemilla rimborserà l'importo eventualmente già pagato entro 14 giorni dal giorno in cui Alchemilla ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

ARTICOLO 5 – I prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito **www.artoobear.com** sono espressi in Euro e

sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il cliente accetta la facoltà di Alchemilla di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento; resta in ogni caso inteso che la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma, inviata da Alchemilla al cliente.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che comporti un cambiamento sostanziale, non previsto da Alchemilla, del prezzo di vendita al pubblico, tale da renderlo esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal cliente sarà rimborsato entro 14 gg dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 6 – Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente con bonifico bancario.

ARTICOLO 7 – Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando il medesimo o un terzo da lui incaricato (i) ha ricevuto il prodotto (i) e nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente ma compresi in un solo ordine, ha ricevuto l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, va informata Alchemilla della decisione, inviando una dichiarazione esplicita ovvero utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.Lgs. n. 206/2005.

Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la dichiarazione di recesso o il modulo compilato in ogni sua parte, prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di valido esercizio di recesso, saranno rimborsati al cliente i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna non oltre 14 giorni dalla ricezione della decisione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati a mezzo bonifico bancario.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento e controllo dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

Se il prodotto è stato consegnato, il cliente dovrà restituirlo integro nella sua confezione originaria, a Alchemilla Cooperativa Sociale c.so L. Da Vinci, 48/50 - 21013 Gallarate (VA), senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso. Il termine è rispettato se vengono rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a carico del cliente.

ARTICOLO 8 – Garanzia legale di conformità

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o danneggiati, il cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto, mediante sostituzione dello stesso.

ARTICOLO 9 – Modalità di consegna

Alchemilla accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano. Alchemilla si impegna a consegnare la merce, tramite corriere all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine, entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di Alchemilla della e-mail di conferma d'ordine al

cliente.

Il cliente al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità; qualora il cliente avesse dubbi circa l'integrità della stessa dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna, indicando riserva scritta o rottura collo e non ritirare il collo rotto, riconsegnandolo al corriere.

Per ogni ordine effettuato sul sito **www.artoobear.com**, Alchemilla emetterà fattura della merce spedita. La fattura verrà inviata tramite posta ordinaria oppure tramite e-mail.

La fattura conterrà tutte le informazioni fornite dal cliente durante la procedura di ordine. Dopo l'emissione della fattura, non sarà più possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 10 - Responsabilità

Alchemilla non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti. Alchemilla non risponde dell'operato del corriere che trasporta la merce, in caso di ritardo nella consegna o danneggiamento della stessa.

ARTICOLO 11 – Accesso al sito

Il cliente ha diritto ad accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, rimangono di proprietà di Alchemilla e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 12 – Cookies

Il sito web **www.artoobear.com** utilizza i cookies. I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del cliente nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione etc....) e che permettono a Alchemilla di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

Alchemilla informa il cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menù di configurazione internet. Resta inteso che la disattivazione dei cookies potrebbe impedire al cliente di procedere all'acquisto on line.

ARTICOLO 13 – Conferimento e trattamento dei dati personali

Alchemilla si impegna a raccogliere i dati personali con l'esclusiva finalità di registrare il cliente e attivare nei suoi confronti la procedura per dare esecuzione all'ordine; i dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia vigente. Il cliente presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento dell'ordine.

ARTICOLO 14 – Integralità

Le presenti condizioni generali di vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che la compongono. Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita fosse considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito ad

una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 15 – Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che dovesse sorgere sarà inderogabilmente sottoposta alla competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato; diversamente la competenza sarà esclusiva del foro di Milano.

Milano, 07/12/2020